



Общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп»  
Специализированное структурное образовательное подразделение

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «АйТиСи Групп»

М.И. Череповская

«30» января 2026 г.

## ПОЛИТИКА

### в отношении обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп»

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и предназначена для определения порядка обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных о физических лицах, которые может получить общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп» (далее – АйТиСи Групп).

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте АйТиСи Групп.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по электронной почте [metod@itctraining.ru](mailto:metod@itctraining.ru).

Политика размещена по адресу <https://itctraining.ru/about/svedeniya/privacy-policy/>.

#### 1. Основные понятия

1.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся.

1.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресам <https://itctraining.ru/>, <https://itckids.ru/>, <https://itconline.ru/> и на всех субдоменах, созданных на их основе.

1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

1.9. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.11. Оператор персональных данных – Организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.12. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

1.13. Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.

1.14. Клиент – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт оферты.

## **2. Общие положения**

2.1. Политика предназначена для информирования субъекта персональных данных о действиях Оператора по сбору, обработке и защите персональных данных субъектов для достижения заявленных целей обработки персональных данных на сайтах <https://itctraining.ru/>, <https://itckids.ru/>, <https://itconline.ru/>. Оставляя персональные данные на сайте и нажимая кнопку «Отправить», субъект персональных данных подтверждает, что ознакомился с текстом согласия на обработку персональных данных и Политики.

2.2. Случаи обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Цель обработки и состав информации о субъектах персональных данных, которую получает и обрабатывает Оператор».

2.3. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

2.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает АйТиСи Групп. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.5. ООО «АйТиСи Групп» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте. О всех существенных изменениях субъекты персональных данных будут уведомлены посредством размещения информации на сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

2.6. Принимая условия Политики, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой.

## АНАЛИТИКА САЙТА

2.6. Для аналитики использования Сайта используются следующие сторонние инструменты: Яндекс Метрика <https://yandex.ru/legal/confidential/>

2.7. Использование Сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookie, означает выражение согласия субъекта персональных данных с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookie в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookie означает, что использование Субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.

2.8. Уведомление о файлах Cookie.

Используя Сайт, Субъект персональных данных соглашается с тем, что Оператор использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности «Cookies»). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения Сайта Оператора, для оптимизации предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности).

2.9. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Cookies классифицируются как «сессионные cookies», которые автоматически удаляются при закрытии браузера или «постоянные cookies», которые остаются на устройстве Субъекта персональных данных до тех пор, пока Субъект персональных данных их не удалит или они не истекут.

2.10. Виды Cookies и аналогичных технологий.

Технические/необходимые cookie-файлы - необходимы для нормальной работы определенных областей Сайта. Позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как файлы сеансов, так и постоянные файлы cookie. Без этих файлов Сайт работает ненадлежащим образом.

Аналитические cookie-файлы- предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют Сайт. Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса, дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сеансы, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия).

Оператор может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них: Яндекс.Метрика, предоставляемая ООО «ЯНДЕКС»: <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Сторонние cookie-файлы - используются для встраивания в Сайт элементов сторонних разработчиков, например форм обратной связи, позволяющих обмениваться содержимым сайтов.

2.11. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

2.11.1. Субъект персональных данных может запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

2.11.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Субъекта персональных данных есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках браузера Субъекта персональных данных.

### **3. Цель обработки и состав информации о субъектах персональных данных, которую получает и обрабатывает Оператор**

#### **Цель 1.**

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители Сайта.

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Для какой цели: оформление и отправка заявки на Сайте в целях получения консультации посредством обратной связи и дальнейшего оказания услуг в сфере образование, повышение квалификации.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

#### **Цель 2.**

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Контрагенты; Представители контрагентов; Выгодоприобретатели по договорам; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются: Преподаватели.

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения об образовании;

Для какой цели: заключение и исполнение с Субъектом персональных данных гражданско-правового договора.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

### Цель 3.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - посетители Сайта, клиенты.

Категория ПД: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта.

Для какой цели: направление Субъекту персональных данных сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений рекламного или информационного характера.

При это субъект ПД в любое время может отказаться от получения такой информации, направив Оператору письмо на электронную почту [metod@itctraining.ru](mailto:metod@itctraining.ru).

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; удаление персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

### Цель 4.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - посетители Сайта, клиенты.

Категория ПД: имя, фамилия, отчество, номер телефона, фотоизображение, электронная почта.

Для какой цели: продвижение услуг на рынке в виде сбора отзывов, комментариев и иными способами.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; удаление, распространение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных

### Цель 5.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники, состоящие в трудовых отношениях, соискатели, уволенные работники, родственники работников.

Категория ПД: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа,

удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании.

Для какой цели: Ведение кадрового и бухгалтерского учета. Заключение и исполнение трудового договора, осуществление работодателем возложенных на него законодательством функций, обязанностей и полномочий в рамках трудовых отношений.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора. Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

#### Цель 6.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Клиенты, Учащиеся.

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; дата рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; гражданство; профессия; должность; сведения об образовании.

Для какой цели: Оказание услуг в сфере образование, повышение квалификации.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Срок обработки и хранения: персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Оператор хранит персональные данные в течение 5 (пяти) лет с момента их получения с целью выдачи дубликатов документов, выписок из приказов, уточнения и передачи сведений в Федеральную информационную систему Федерального реестра документов об образовании (ФИС ФРДО), а также для подтверждения факта обучения, обеспечения возможности восстановления информации по запросам субъектов и государственных органов, выполнения требований по отчетности и архивному хранению документов, и защиты прав и интересов организации и учащихся.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки и хранения или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных и уничтожает материальные носители, на которых хранятся персональные данные.

#### Цель 7.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Посетители сайта; Категория ПД: сведения, собираемые посредством метрических программ; Файлы cookie или utm-метки из url строки браузера, информация об IP-адресе, местоположении, устройстве клиента.

Для какой цели: Обеспечение бесперебойной работы сайта, его функций, формирование клиентской статистики об использовании разделов сайта и его сервисов

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

#### Цель 8.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Работники; Уволенные работники;

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании;

Для какой цели: Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных

#### Цель 9.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Работники; Уволенные работники;

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

Для какой цели: Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

#### Цель 10.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Работники; Уволенные работники;

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

Для какой цели: Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ  
Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

#### Цель 11.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Контрагенты (преподаватели, бизнес-тренеры);

Категория ПД: фамилия, имя, отчество; пол; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании; фото-видео изображение лица;

Для какой цели: Информирование потенциальных слушателей о преподавателях на сайте

Способы обработки: запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных, распространение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или с момента прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при истечении срока их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных с базы данных.

3.1. При необходимости использовать персональную информацию о пользователях (покупателях) в целях, не предусмотренных Политикой, Оператор запрашивает согласие пользователя (покупателя) на такие действия.

3.2. АйТиСи Груп обрабатывает персональные данные с правом распространения неограниченному кругу лиц только на основании согласия субъекта Персональных данных на такое распространение. Распространение персональных данных осуществляется только в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также с соблюдением требований о конфиденциальности и безопасности данных.

3.3. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

3.4. Оператор вправе осуществлять проверку достоверности и актуальности персональных данных Субъекта, полученных в рамках исполнения настоящей Политики, с целью обеспечения корректности обработки и предотвращения возможных ошибок.

3.5. ООО «АйТиСи Груп» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется АйТиСи Груп на основании:

- Конституции Российской Федерации;

- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27.12.1991г. №2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05.09.2013г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.
- Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. №1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации».

4.2. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

4.3. Правовые основания обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.4. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

4.4.1. обработка необходима для достижения ее целей, выполнения договорных обязательств Оператором перед Субъектами персональных данных.

4.4.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

4.4.3. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

## **5. Права субъектов персональных данных**

5.1. В соответствии с ФЗ «О персональных данных», субъект персональных данных имеет следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

## **6. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных**

6.1. В ходе реализации прав Субъекта персональных данных Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит Оператору достоверно идентифицировать Субъекта персональных данных.

6.2. Оператор не сможет реализовать права Субъекта персональных данных, если в ответ на запрос он не предоставит дополнительную информацию для своей идентификации.

### **Условия предоставления информации по правам Субъекта персональных данных**

6.3. Информация, связанная с реализацией прав Субъекта персональных данных, предоставляется бесплатно. Если запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, Оператор может отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

### **Право на доступ к персональным данным**

6.4. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора достоверную информацию об обработке своих персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- 6.4.1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 6.4.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 6.4.3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 6.4.4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 6.4.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Субъекту, источник их получения;
- 6.4.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6.4.6. порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- 6.4.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 6.4.8. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

### **Право на уточнение персональных данных**

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

6.6. Оператор обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.

#### **Право на блокирование и удаление персональных данных**

6.7. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора блокировки и удаления своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

6.8. Если Оператор не может удалить персональные данные, то он вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также Оператор вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

6.9. После блокирования, удаления или обезличивания Ваших персональных данных Оператор уведомляет Субъекта персональных данных об этом.

#### **Право на обжалование действий или бездействия Оператора**

6.10. Субъект персональных данных вправе возражать против обработки своих персональных данных в ответ на действия или бездействие Оператора. Для этого Субъект персональных данных может обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

#### **Право на отзыв согласия**

6.11. Если данные Субъекта обрабатываются на основании согласия, то он имеет право отозвать его.

#### **Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным.**

6.12. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки, посредством направления сообщения на электронную почту [metod@itctraining.ru](mailto:metod@itctraining.ru). Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных в срок, установленный законодательством, после получения указанного заявления и уведомить об этом Субъекта.

6.13. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

6.14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.15. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

6.16. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных; Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **7. Случаи, когда Оператор не может реализовать права Субъекта персональных данных**

7.1. Оператор может ограничить объем обязательств и прав Субъекта персональных данных (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

7.1.1. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

7.1.2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

7.1.3. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.1.4. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

7.1.5. обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

7.1.6. когда Оператор имеет законные основания для продолжения обработки персональных данных Субъекта.

## **8. Безопасность данных**

8.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого Оператор применяет технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

8.2. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры:

8.2.1. антивирусная защита с обновляемыми базами данных;

8.2.2. ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

8.3. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

## 9. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов

9.1. Субъект может направить запрос как в электронной форме, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается ПЭП Субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.

9.2. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых Субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.

## 10. Передача персональных данных третьим лицам:

Наименование третьего лица, ИНН, ОГРН	Цель передачи	Адрес третьего лица	Объем персональных данных, которые передаются
ООО "Яндекс" ИНН: 7736207543 ОГРН: 1027700229193	Реализация сервиса Яндекс.Метрика	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16	сведения, собираемые посредством метрических программ; Файлы cookie или utm-метки из url строки браузера, информация об IP-адресе, местоположении, устройстве клиента.
ООО «1С-БИТРИКС» ИНН: 7717586110 ОГРН: 5077746476209	Учет клиентов	Москва Город, Энтузиастов Бульвар, дом 2, этаж 13, помещения 8-19	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона;

## 11. Порядок уничтожения персональных данных

11.1. Оператор уничтожает информацию, содержащую персональные данные Субъекта ПД в срок:

- не позднее 10 дней с даты обращения Субъекта ПД,
- не позднее 30 дней с момента истечения срока хранения, срока действия, достижения цели обработки персональных данных либо утраты необходимости в их достижении.

11.2. Уничтожение происходит одним из следующих способов:

11.2.1. уничтожение носителя, на котором расположена информация, содержащая персональные данные Субъекта ПД;

11.2.2. для уничтожения персональных данных, содержащихся в информационной системе, Оператор производит действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в этой информационной системе.

11.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

11.4. Составление Акта уничтожения персональных данных Субъекта ПД. В акте указываются:

- дата, место и время уничтожения;
- фамилия, инициалы членов Комиссии (при ее наличии);
- вид и количество уничтожаемых носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных (в случае если уничтожаются носители);
- основание для уничтожения;
- способ уничтожения.

11.5. Факт уничтожения носителей, содержащих персональные данные Субъектов ПД, фиксируется в журнале учета документов, переданных на уничтожение. Данный документ является документом конфиденциального характера и вместе с актами хранится на электронном носителе, по месту регистрации Оператора.

## **Политика организации обработки персональных данных физических лиц (конфиденциальности) на сайте**

Настоящей Политикой обработки персональных данных физических лиц (конфиденциальности) (далее – Политика) Бизнес-школа ИТС Group (далее – Бизнес-школа) заявляет о своей приверженности и неукоснительном соблюдении действующего законодательства Российской Федерации о защите, обработке и использовании персональных данных физических лиц, как сотрудников Бизнес-школы, так и заказчиков, пользователей услуг, оказываемых Бизнес-школой.

Положения настоящей Политики распространяют свое действие на всю информацию, которую Бизнес-школа получает или может получить о Пользователе – физическом лице, во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг, оказываемых Бизнес-школой (далее — Сервисы), а также на любую информацию, содержащуюся в любых соглашениях и договорах, заключаемых с физическими лицами или организациями, с условием предоставления ими данных об их сотрудниках.

Использование Сервисов, а равно как, подписание договора или соглашения, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов или подписания договора или соглашения с Бизнес-школой.

Бизнес-школа официально представлена одним юридическим лицом:

- ООО «АйТиСи Групп», юридический и фактический адрес: 191040, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 73, оф. 205

### **1. Персональные данные пользователей, которую хранит и обрабатывает бизнес-школа**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- Данные, которые автоматически передаются Сервисам Бизнес-школы в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- Иная информация о Пользователе, персональные данные физических лиц, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов и заключаемых договоров и соглашений с Бизнес-школой.
- Информация о физических лицах – работников Бизнес-школы, лиц, с которыми Бизнес-школа сотрудничает в рамках гражданско-правовых отношений.

1.2. В рамках настоящей Политики под физическим лицом понимается лицо, достигшее 18 лет, в соответствии с законодательством РФ, заполнившее Заявку на обучение/на получение услуг на Сайте Бизнес-школы, заключившее договор или соглашение,

выразившее таким образом своё намерение воспользоваться образовательными/информационно-консультационными услугами Бизнес-школы.

1.3. Бизнес-школа не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем или лицом, представляющим интересы участников обучения, и не имеет возможности оценивать его дееспособность и правоспособность.

Бизнес-школа исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Бизнес-школа не несет ответственности за возможные негативные последствия предоставления недостоверной или недостаточной, неполной или ошибочной информации.

1.4. Бизнес-школа собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для проведения приема на обучение/получения информационно-консультационных услуг у Бизнес-школы и организации оказания образовательных/информационно-консультационных услуг (исполнения соглашений и договоров с Клиентом). Передача полученной информации третьим лицам возможна только в объеме и пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации. В работе с персональными данными физических лиц Бизнес-школа руководствуется Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

2.1. Обработке и хранению подлежит только та персональная информация, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, информация о физических лицах – работниках Бизнес-школы или лицах, сотрудничающих с ней, в тех случаях, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока или это предусмотрено условиями договора или соглашения, заключенного с Бизнес-школой.

2.2. Персональную информацию Пользователя Бизнес-школа обрабатывает в следующих целях:

- Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Бизнес-школой. Определения физических лиц, круг которых установлен договором или соглашением с заказчиком – юридическим лицом, заключившим договор или соглашение с Бизнес-школой.
- Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров. Выдача персонализированных сертификатов об образовании и иных образовательных документов по результатам проведенного обучения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующем образовательные правоотношения.
- Создания учетной записи в рамках Сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Уведомления Пользователя Сайта с согласия Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов.
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.3. Собираемая информация позволяет отправлять на адрес электронной почты, указанные Пользователем, информацию в виде электронных писем, для целей организации образовательного процесса, отправки важных уведомлений. Так же такая информация необходима для оперативного информирования Пользователя обо всех изменениях условий оказания информационно-консультационных услуг и организации образовательного и процесса, приема на обучение, информирования Пользователя о предстоящих акциях, ближайших событиях и других мероприятиях Бизнес-школы, путем направления ему рассылок и информационных сообщений, а также в целях идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с Бизнес-школой.

### **3. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных физических лиц, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь выражает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона РФ «О персональных данных».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной. На сайте Бизнес-школы размещены фото и видео материалы, в которых присутствуют изображения физических лиц, участников образовательного процесса и услуг, оказываемых Бизнес-школой, а также фото и персональные данные работников Бизнес-школы и лиц, сотрудничающих с ней в рамках гражданско-правовых отношений. По умолчанию, размещение такой информации означает полученное согласие данных лиц на такое использование и размещение информации. Физическое лицо, информация о котором размещена на сайте Бизнес-школы, вправе в любой момент требовать от Бизнес-школы ее удаления или корректировки.

3.3. Бизнес-школа вправе обрабатывать, хранить и передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- В целях охраны и соблюдения порядка в здании бизнес-центра, в котором расположена Бизнес-школа, предотвращения и предупреждения террористических угроз и террористических актов на территории бизнес-центра и в общественных местах.
- В целях организации и помощи в бронировании мест в гостиницах для участников – физических лиц, прибывающих на обучение, в рамках заключенных договоров и соглашений с Бизнес-школой.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Бизнес-школа принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Бизнес-школа совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4. Обязательства сторон**

4.1. Пользователь вправе:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом или в рамках заключенных с Бизнес-школой договоров и соглашений. Пользователь осознает, что предоставление некоторой информации является обязательным для получения образовательного документа по результатам пройденного обучения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- Отправить запрос об удалении или изменении персональных данных, направив электронное сообщение.

4.2. Бизнес-школа обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и договоров или соглашений, заключенных сторонами.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование или изменение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Изменение настоящей политики. Применимое законодательство**

5.1 Бизнес-школа вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

5.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на сайте Бизнес-школы.

5.2. Все вопросы или предложения, возникшие в ходе изучения настоящей Политики, направляются в адрес Бизнес-школы и рассматриваются ей.

5.3. Применимым законодательством, регулирующим положения настоящей Политики, является законодательство Российской Федерации.

## **Приложение № 1.К политике организации обработки персональных данных физических лиц (конфиденциальности)**

### **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. Я, физическое лицо, являющееся непосредственным пользователем услуг, оказываемых Бизнес-школой, а также, являющееся работником Бизнес-школы или лицом, находящимся в гражданско-правовых отношениях с Бизнес-школой, настоящим, выражаю свое согласие на обработку, хранение и передачу моих персональных данных, полученных от меня в ходе отправления заявки или заключение соответствующего договора или соглашения.
2. Я подтверждаю, что, указанные мною или моим работодателем, мои персональные данные является моими данными, они действительны и актуальны, и готов нести ответственность за негативные последствия, вызванные указанием мной недостоверной или не актуальной информации.
3. Я проинформирован, что в любое время могу отказаться от получения на адрес электронной почты информации путем направления электронного письма на адрес Бизнес-школы, а также потребовать удаления или изменения информации и материалов, размещенных на сайте Бизнес-школы.
4. Я ознакомлен и согласен с положениями ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ) Бизнес-школы и не имею возражений.
5. Я согласен, что Бизнес-школа принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты моих персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
6. Я понимаю и принимаю организационную структуру Бизнес-школы и тот факт, что она представлена двумя лицами и что настоящее соглашение распространяется на отношения, возникшие с ООО «АйТиСи Групп», юридический и фактический адрес: 191040, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 73, оф. 205.