



Общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп»
Специализированное структурное образовательное подразделение

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АйТиСи Групп»

_____ М.Н. Череповская

(Приказ № 01.07.26-1 от «01» июля 2026 г.)



ПОЛИТИКА

**ООО «АйТиСи Групп» в отношении обработки персональных данных
и использования файлов cookie**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «АйТиСи Груп» в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie (далее — **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели, правовые основания, объем и способы обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, образования, труда, бухгалтерского и налогового учета.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые ООО «АйТиСи Груп» получает:

- через сайты, лендинги, формы заявок, личные кабинеты и образовательные платформы;
- при заключении и исполнении договоров;
- при обращениях по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иные каналы связи;
- при участии в обучении, вебинарах, консультациях, мероприятиях;
- в рамках трудовых, гражданско-правовых и иных отношений.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на сайтах Оператора в сети Интернет.

1.5. Настоящая Политика не подменяет собой согласие на обработку персональных данных. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется отдельное согласие субъекта персональных данных или его законного представителя, такое согласие оформляется отдельно.

1.6. Использование сайтов, образовательных платформ, сервисов и иных ресурсов Оператора означает ознакомление субъекта персональных данных с настоящей Политикой. Предоставление персональных данных через формы на сайте, в личном кабинете, по электронной почте, в мессенджерах, при заключении договора и иными способами осуществляется на условиях настоящей Политики, а в необходимых случаях — на основании отдельного согласия.

2. Сведения об операторе персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп»

ОГРН: 1077847552639

ИНН: 7840368681

КПП: 784001001

Юридический адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 73, офис 205

Почтовый адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 73, офис 204

Телефон: +7 (800) 200-50-16

2.2. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: metod@itctraining.ru

2.3. Политика применяется, в том числе, к следующим интернет-ресурсам Оператора:

- <https://itctraining.ru/>
- <https://itckids.ru/>
- иным сайтам, поддоменам, лендингам, личным кабинетам, страницам и сервисам, администрируемым Оператором и используемым для оказания услуг, приема заявок, организации обучения и коммуникации с субъектами персональных данных.

2.4. Для организации обучения Оператор вправе использовать внешние образовательные платформы и сервисы (в том числе платформу **SOHO LMS**) и связанные с ней домены и поддомены, используемые Оператором в рамках оказания образовательных услуг.

3. Основные термины

3.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. **Оператор** — ООО «АйТиСи Груп», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

3.4. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.5. **Пользователь сайта** — лицо, посещающее сайты Оператора и/или использующее их функционал.

3.6. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, приобретающее услуги Оператора.

3.7. **Обучающийся** — лицо, проходящее обучение по образовательной программе или иному обучающему продукту Оператора.

3.8. **Законный представитель** — родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, обладающее полномочиями представлять интересы несовершеннолетнего субъекта персональных данных.

3.9. **Файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, размещаемые на устройстве пользователя сайта и используемые для работы сайта, анализа его использования, запоминания настроек и улучшения пользовательского опыта.

3.10. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

- 4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 4.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые соответствуют заявленным целям обработки, являются необходимыми и достаточными для их достижения.
- 4.5. Оператор принимает меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 4.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.
- 4.8. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации баз данных.

5. Категории субъектов персональных данных, цели, состав данных, правовые основания и сроки обработки

5.1. Пользователи сайтов, посетители лендингов, лица, направляющие заявки и обращения

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о выбранной программе, курсе, интересующей услуге;
- иные сведения, указанные субъектом в форме заявки или обращения.

Цели обработки:

- прием, обработка и сопровождение заявок;
- предоставление консультаций;
- связь с субъектом по его запросу;
- подготовка к заключению договора;
- предоставление информации об услугах Оператора.

Правовые основания:

- совершение действий по запросу субъекта, направленных на заключение договора;
- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда оно необходимо;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если это не нарушает права и свободы субъекта.

Срок обработки:

- до достижения цели обращения;
- либо до заключения договора;
- либо в течение срока, необходимого для обработки обращения;

- если договор не заключен — не более 12 месяцев с даты последней активности субъекта, если более длительный срок не требуется по закону или не согласован с субъектом.

5.2. Заказчики образовательных и иных услуг, обучающиеся — совершеннолетние

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации и/или адрес проживания;
- сведения о месте работы, должности, образовании;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС, ИНН;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора;
- сведения, необходимые для оформления документов об обучении, выдачи справок, подтверждения обучения, передачи сведений в государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законом;
- сведения, необходимые для предоставления налоговых документов и документов для получения вычета.

Цели обработки:

- заключение и исполнение договора;
- идентификация заказчика и обучающегося;
- организация и сопровождение обучения;
- предоставление доступа к личному кабинету, LMS, материалам курса, вебинарам, занятиям;
- ведение учета, документооборота и отчетности;
- выдача сертификатов, справок, документов об обучении;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- рассмотрение обращений, претензий, возвратов.

Правовые основания:

- заключение и исполнение договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- согласие субъекта — в части отдельных необязательных действий, когда такое согласие требуется.

Срок обработки:

- в течение срока действия договора;

- после завершения обучения — в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей Оператора, архивного хранения, подтверждения факта обучения, выдачи дубликатов, ответов на запросы субъекта и государственных органов;
- конкретные сроки определяются законодательством, локальными актами Оператора и номенклатурой дел.

5.3. Несовершеннолетние обучающиеся и их родители (законные представители)

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- в отношении несовершеннолетнего обучающегося:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - сведения о выбранной программе;
 - данные, необходимые для организации обучения, доступа к платформе, участия в занятиях и выдачи документов;
- в отношении родителя (законного представителя):
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - адрес проживания и/или регистрации;
 - сведения о полномочиях законного представителя;
 - иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора.

Цели обработки:

- заключение и исполнение договора на обучение несовершеннолетнего;
- организация образовательного процесса;
- коммуникация с родителем (законным представителем);
- предоставление доступа к платформе и обучающим материалам;
- выдача документов об обучении;
- предоставление справок и подтверждающих документов;
- защита прав и законных интересов Оператора, обучающегося и его законного представителя.

Правовые основания:

- заключение и исполнение договора;
- исполнение требований законодательства об образовании и иных обязательных требований;
- согласие законного представителя — в случаях, когда оно требуется законодательством.

Срок обработки:

- в течение срока обучения и действия договора;
- далее — в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей Оператора, подтверждения обучения, выдачи документов и защиты прав сторон;

- в случаях, установленных законом, — в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе запрашивать у законного представителя документы или сведения, подтверждающие полномочия представителя, в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора.

5.4. Участники вебинаров, открытых мероприятий, пробных занятий, консультаций

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о выбранном мероприятии;
- сведения об участии в мероприятии;
- иные сведения, добровольно сообщаемые субъектом.

Цели обработки:

- регистрация на мероприятие;
- направление организационной информации;
- предоставление доступа к мероприятию, вебинарной комнате, платформе;
- коммуникация по вопросам участия;
- направление материалов мероприятия;
- анализ качества и улучшение сервиса.

Правовые основания:

- совершение действий по запросу субъекта, направленных на участие в мероприятии;
- заключение и исполнение договора — если мероприятие платное;
- согласие субъекта — если оно необходимо.

Срок обработки:

- до достижения цели участия в мероприятии;
- если иное не требуется по закону — не более 12 месяцев после мероприятия, если договор не заключен;
- при заключении договора — по правилам, применимым к договорным отношениям.

5.5. Записи телефонных звонков, онлайн-занятий, вебинаров, консультаций, иных коммуникаций

Оператор вправе обрабатывать персональные данные, содержащиеся в записях:

- изображение;
- голос;
- фамилия, имя;

- никнейм, логин, данные профиля в системе;
- сообщения в чате;
- сведения, сообщаемые участником в ходе занятия, консультации или звонка.

Цели обработки:

- организация образовательного процесса;
- обеспечение возможности повторного доступа к материалам в рамках обучения;
- контроль качества оказания услуг;
- обучение и методическое сопровождение;
- рассмотрение обращений и претензий;
- обеспечение безопасности и фиксации коммуникаций.

Правовые основания:

- заключение и исполнение договора;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, связанных с обеспечением качества, безопасности и фиксацией факта оказания услуг;
- согласие субъекта или законного представителя — в случаях, когда оно требуется законом или когда запись используется для целей, выходящих за рамки обычного образовательного процесса.

Срок обработки:

- в течение срока, необходимого для соответствующей цели;
- сроки хранения отдельных видов записей определяются локальными актами Оператора и характером услуги;
- записи не хранятся дольше, чем этого требует цель их создания.

Записи, содержащие персональные данные, **не размещаются в открытом доступе и не используются в рекламных, маркетинговых и иных публичных целях без отдельного согласия субъекта персональных данных либо его законного представителя.**

5.6. Подписчики рассылок, получатели рекламных и информационных сообщений

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о предпочтениях, выбранных программах, подписках.

Цели обработки:

- направление информационных сообщений, связанных с обучением, расписанием, доступом к материалам, договором и исполнением услуг;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений о курсах, акциях, мероприятиях, продуктах Оператора.

Правовые основания:

- для сервисных, организационных и договорных сообщений — заключение и исполнение договора, а также законные интересы Оператора;
- для рекламных и маркетинговых сообщений — **отдельное согласие субъекта персональных данных**, если иное не допускается законом.

Срок обработки:

- до достижения цели обработки;
- для рекламных рассылок — до отзыва согласия или отказа от рассылки;
- для договорных и сервисных уведомлений — в течение срока действия договорных отношений и разумного периода после их завершения, если это необходимо для исполнения обязательств или защиты прав сторон.

Субъект вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений по ссылке в письме, через настройки личного кабинета, по адресу электронной почты Оператора или иным указанным способом.

5.7. Лица, чьи отзывы, изображения, аудио- и видеоматериалы, кейсы, достижения или иные материалы публикуются на сайтах и ресурсах Оператора

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- должность, место работы, профессиональный статус;
- отзыв, комментарий;
- фотоизображение;
- видеозапись;
- аудиозапись;
- иные сведения, содержащиеся в публикуемом материале.

Цели обработки:

- размещение информации о преподавателях и экспертах;
- публикация отзывов;
- публикация информации об участии в программах, кейсах, достижениях;
- продвижение услуг Оператора.

Правовые основания:

- **отдельное согласие субъекта персональных данных на обработку и/или распространение персональных данных**, если оно требуется законодательством;
- для работников и преподавателей — также договорные основания в части размещения обязательной служебной информации, если это необходимо для исполнения договора и не противоречит закону.

Срок обработки:

- до достижения цели публикации;
- либо до отзыва согласия, если обработка основана на согласии;
- либо до прекращения соответствующих отношений и утраты необходимости в публикации.

Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания и, если требуется, отдельного согласия на распространение персональных данных.

5.8. Соискатели на должности в штате Оператора / привлекаемые исполнители по договорам гражданско-правового характера

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании, квалификации, опыте работы;
- резюме;
- иные сведения, сообщенные соискателем.

Цели обработки:

- рассмотрение кандидатуры;
- проведение собеседований;
- принятие решения о трудоустройстве или сотрудничестве;
- формирование кадрового резерва — при наличии согласия соискателя, если оно требуется.

Правовые основания:

- совершение действий по запросу субъекта до заключения трудового или гражданско-правового договора;
- согласие субъекта — в необходимых случаях.

Срок обработки:

- до закрытия вакансии и завершения подбора;
- если трудовой договор не заключен — как правило, не более 30 календарных дней после завершения подбора, если иное не согласовано с субъектом;
- при согласии на кадровый резерв — в течение срока, указанного в таком согласии, но не более срока, необходимого для соответствующей цели.

5.9. Работники, бывшие работники, преподаватели, исполнители по гражданско-правовым договорам

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания и/или регистрации;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- СНИЛС, ИНН;

- банковские реквизиты;
- сведения о трудовой деятельности, квалификации, образовании;
- сведения воинского учета — в случаях, предусмотренных законом;
- иные сведения, необходимые для оформления, исполнения и прекращения трудовых и гражданско-правовых отношений.

Цели обработки:

- заключение, исполнение и прекращение трудовых и гражданско-правовых договоров;
- кадровый, воинский, бухгалтерский и налоговый учет;
- начисление и выплата вознаграждения;
- исполнение обязанностей работодателя и заказчика;
- предоставление доступов к системам, платформам и корпоративным ресурсам;
- размещение сведений о преподавателях и специалистах — при наличии законных оснований.

Правовые основания:

- трудовое законодательство Российской Федерации;
- налоговое, пенсионное, бухгалтерское и иное обязательное законодательство;
- заключение и исполнение договора;
- согласие субъекта — только в части отдельных необязательных действий, когда оно требуется.

Срок обработки:

- в течение срока трудовых или гражданско-правовых отношений;
- после их завершения — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации об архивном хранении, бухгалтерском учете, налогах и труде.

5.10. Представители контрагентов, корпоративных клиентов, партнеров

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- должность;
- место работы;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, необходимые для взаимодействия.

Цели обработки:

- заключение и исполнение договоров;
- ведение переговоров;
- документооборот;

- организация обучения, мероприятий и иных услуг.

Правовые основания:

- заключение и исполнение договора;
- осуществление прав и законных интересов Оператора;
- исполнение требований законодательства.

Срок обработки:

- в течение срока договорных отношений;
- далее — в течение сроков, необходимых для хранения документов и защиты прав Оператора.

6. Файлы cookie, метрические программы и аналитика

6.1. На сайтах Оператора могут использоваться файлы cookie, веб-маяки, пиксели, теги, скрипты и иные аналогичные технологии.

6.2. Оператор может использовать:

- технически необходимые cookie — для корректной работы сайта;
- функциональные cookie — для запоминания пользовательских настроек;
- аналитические cookie — для оценки использования сайта, улучшения его структуры, содержания и сервисов;
- маркетинговые и иные cookie — если такие инструменты фактически используются и при наличии надлежащих правовых оснований.

6.3. Оператор может использовать метрические и аналитические сервисы, в том числе:

- **Яндекс.Метрика** (ООО «Яндекс»), а также иные сервисы, фактически подключенные к сайтам Оператора.

6.4. С использованием cookie и аналитических инструментов Оператор может получать следующие сведения:

- IP-адрес;
- данные о браузере и устройстве;
- данные о действиях на сайте;
- дата и время посещения;
- адреса посещаемых страниц;
- источник перехода;
- сведения, содержащиеся в cookie и UTM-метках.

6.5. Аналитические и иные необязательные cookie используются на основании согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законом. Согласие может выражаться через cookie-баннер, настройки сайта, продолжение использования сайта после получения уведомления — если это допустимо применимым законодательством и фактической реализацией механизма согласия на сайте.

6.6. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie через настройки браузера или иные настройки устройства, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

7. Специальные категории и биометрические персональные данные

7.1. Оператор, как правило, не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или когда такая обработка необходима и осуществляется на надлежащем правовом основании.

7.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях идентификации личности при обычной записи занятий, звонков, вебинаров, консультаций и иных коммуникаций, если иное прямо не предусмотрено законодательством или отдельным согласием субъекта персональных данных.

7.3. Если в рамках отдельных процессов возникает необходимость обработки специальных категорий либо биометрических персональных данных, такая обработка осуществляется только при наличии законных оснований и с соблюдением специальных требований законодательства.

8. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать обработку персональных данных другим лицам в случаях:

- если это необходимо для достижения заявленных целей обработки;
- если это необходимо для заключения или исполнения договора;
- если такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- если субъект персональных данных дал на это согласие, когда такое согласие требуется.

8.2. Персональные данные могут передаваться, в частности:

- поставщикам и администраторам образовательных платформ, личных кабинетов и LMS *(в том числе оператору платформы SOHO LMS — при фактическом использовании)*;
- поставщикам сервисов CRM, форм обратной связи, технической поддержки сайта, хостинга, телефонии и корпоративной коммуникации;
- поставщикам сервисов веб-аналитики *(в том числе ООО «Яндекс» при использовании Яндекс.Метрики)*;
- поставщикам сервисов управления сайтом и клиентской базой *(в том числе ООО «1С-Битрикс» при фактическом использовании соответствующих сервисов)*;
- банкам, платежным системам, операторам фискальных данных и иным участникам расчетов;
- преподавателям, тьюторам, методистам, подрядчикам и иным лицам, участвующим в оказании услуг, — строго в объеме, необходимом для выполнения их функций;
- государственным органам, государственным информационным системам, фондам и иным уполномоченным лицам — в случаях и объеме, установленных законом.

8.3. При поручении обработки персональных данных Оператор требует от лица, осуществляющего обработку по поручению, соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и выполнять иные требования законодательства Российской Федерации.

8.4. Актуальная информация о категориях лиц, которым могут передаваться персональные данные, а также о конкретных обработчиках по поручению Оператора, предоставляется субъекту персональных данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор организует сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. В отдельных случаях в рамках использования информационных систем, образовательных платформ, сервисов связи, участия в обучении, работы подрядчиков или сотрудников, находящихся за пределами Российской Федерации, может возникать необходимость трансграничной передачи персональных данных либо предоставления доступа к ним из-за рубежа.

9.3. Такая передача и/или предоставление доступа осуществляется только при наличии законных оснований и после выполнения Оператором требований законодательства Российской Федерации, применимых к трансграничной передаче персональных данных.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных — в части обработки, основанной на согласии;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва.

10.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не прекращает обработку в той части, в которой такая обработка необходима:

- для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- для защиты прав и законных интересов Оператора, если такая обработка допускается законом.

11. Порядок направления обращений субъектов персональных данных

11.1. Обращение по вопросам обработки персональных данных может быть направлено:

- в письменной форме по почтовому адресу Оператора;
- в электронной форме по адресу: metod@itctraining.ru.

11.2. Для рассмотрения обращения Оператор вправе запросить сведения, позволяющие достоверно идентифицировать заявителя и убедиться в его полномочиях.

11.3. Обращение должно содержать сведения, достаточные для:

- идентификации субъекта персональных данных;
- понимания сути требования;
- обратной связи с заявителем.

11.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и направляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.5. Если для подготовки ответа требуется дополнительная информация, Оператор вправе запросить у заявителя уточняющие сведения.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. К числу применяемых мер, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- разграничение прав доступа к персональным данным;
- допуск к персональным данным только уполномоченных лиц;
- принятие обязательств о конфиденциальности и неразглашении;
- использование антивирусной защиты, средств аутентификации и иных средств защиты информации;
- резервное копирование и иные меры обеспечения сохранности данных;
- контроль и периодический пересмотр применяемых мер безопасности;
- договорное закрепление обязанностей подрядчиков по соблюдению требований к защите персональных данных.

12.3. Оператор предпринимает разумные меры для обеспечения актуальности и достоверности обрабатываемых персональных данных и удаления либо уточнения неполных или неточных данных.

13. Уничтожение персональных данных

13.1. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их:

- при достижении целей обработки;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки;
- при истечении сроков хранения;
- при отзыве согласия субъектом персональных данных — если отсутствуют иные законные основания для обработки;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления, если иное не предусмотрено законом.

13.3. В случаях, когда персональные данные подлежат архивному хранению в силу законодательства Российской Федерации, их уничтожение производится после истечения соответствующих сроков хранения.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до замены новой редакцией.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайтах Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.4. Актуальная редакция Политики размещается на сайтах Оператора в сети Интернет.